

In deze rubriek bespreken we websites en blogs die op één of andere manier gelinkt zijn aan verzekeringen. Lanceerde of vernieuwde jouw bedrijf of organisatie onlangs de webstek? Ontdekte je een interessante site? Laat het ons weten... Alle suggesties zijn welkom via redactie@verzekeringswereld.be



Nieuwe informaticatool

Medische aanvaarding

Juliet, een online tool voor medische aanvaarding voor 'overlijden, arbeidsongeschiktheid/invaliditeit en hospitalisatie', kreeg onlangs een onderscheiding van het Microsoft Innovation Center (MIC). Deze vzw uit Bergen is ontstaan uit een publiek/private samenwerking tussen Microsoft, HP, Voo en Mobistar en de Waalse regering. De tool op basis van web services werd ontwikkeld door het team van Martine Fourgon.

Juliet vervangt de papieren versie van de traditionele medische vragenlijst door een dynamische lijst. De vragenlijst past zich aan aan het type van pathologie en de antwoorden van de verzekerde. Dankzij de tool worden de beslissingstermijnen spectaculair ingekort. In 90% van de standaardgevallen

kan de aanvaarding online gebeuren, met of zonder bijpremie. (En dit zonder dat de snelheid de kwaliteit van de risicoselectie en van de portefeuille aantast). In 95% van de andere gevallen kan het beheer, dat voornamelijk bestaat uit het vaststellen van de noodzakelijke aanvullende informatie, binnen de tien minuten worden afgerond. Dit zorgt voor een minimumdaling van de productiekosten met 40 euro per dossier. De meeste standaardvragen van Assuralia voor de schuldsaldoverzekering werden overgenomen. Juliet verwerkt geen persoonlijke informatie die voor problemen zou kunnen zorgen met de wet betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Alleen het medisch risico dat rechtstreeks verband houdt met overgewicht of tabaksgebruik

wordt beoordeeld. De tool werd ontworpen voor de medische beheerders van de back office, voor makelaars en banken én voor de verzekerde. De parameters kunnen aangepast worden aan het producttype en het risicoselectiebeleid van de maatschappij. Juliet staat dus in voor de eerste stap van de aanvaarding, zodat de medische dienst zich kan concentreren op de dossiers waarvoor medische deskundigheid vereist is. Er bestaan al gespecialiseerde tools voor beheerders met ervaring. Maar herverzekeraars die een systeem als Juliet aanbieden waarmee de medische beslissing kan worden gedecentraliseerd, zijn dun gezaaid, zo zegt Martine Fourgon. Tot nu toe toonden elf maatschappijen interesse in 'Juliet'. Het pilootproject komt eraan.